



BILAN 2025 – MAI 2026

# UN AN D' ACTIONS POUR DÉVELOPPER LE RÉEMPLOI DES EMBALLAGES DE LA RESTAURATION



**Julien Dubourg**  
**Président exécutif CITEO PRO**



L'année 2025 marque une étape importante pour le développement du réemploi des emballages dans la restauration professionnelle. Après une phase d'expérimentation, le réemploi entre dans une dynamique de déploiement concrète, portée par une mobilisation croissante des acteurs.

Chez CITEO PRO, nous avons accompagné cette accélération en structurant des solutions opérationnelles, en particulier dans la restauration collective, où le réemploi s'impose comme un levier stratégique mais également auprès des grossistes qui opèrent déjà des boucles de réemploi pour les fûts en restauration.

Cette dynamique repose aussi sur un préalable clé : la standardisation. Indispensable à la mutualisation des pratiques, elle constitue une étape structurante pour inscrire durablement le réemploi dans les modèles économiques.

L'année 2025 nous a permis de préparer une échéance majeure : la mise en œuvre de la filière REP des emballages professionnels prévue au 1<sup>er</sup> juillet 2026. Elle ouvre la voie à un changement d'échelle, que nous continuerons de construire collectivement.

# Notre approche : la concertation comme méthode pour accélérer le réemploi



Le secteur de la restauration se caractérise par des enjeux, des acteurs et des pratiques plurielles qu'il convient de comprendre pour accompagner la transition le plus efficacement possible.

Deux instances de concertation nous guident dans nos travaux :

## Le Comité Technique du Réemploi

Comité obligatoire

Le Comité technique du réemploi rassemble les représentants de l'ensemble des acteurs de la chaîne de valeur du réemploi. L'objectif de ce comité est de partager l'avancement de nos travaux et de recueillir les commentaires des participants pour garantir leur pertinence.

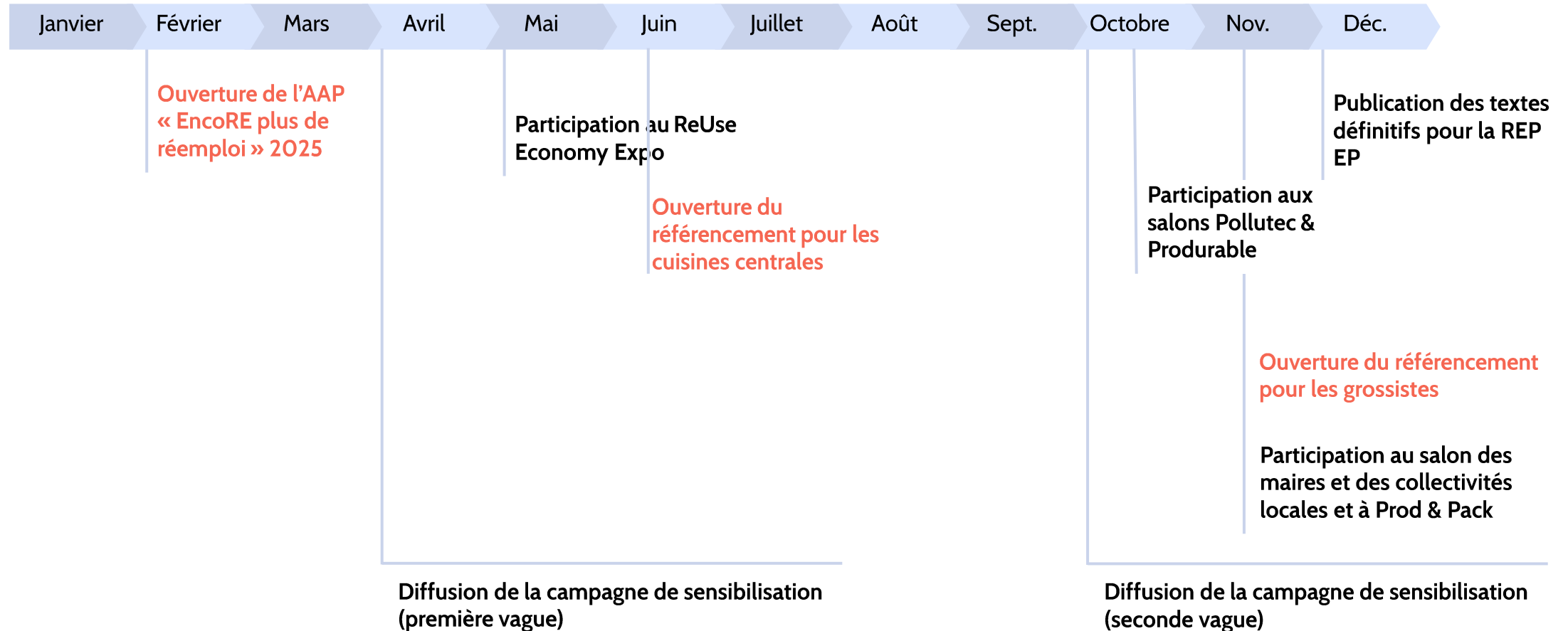
Le comité s'est réuni 2 fois en 2025.

## Les groupes de travail restauration collective

Comités volontaires

Le travail sur les enjeux de la restauration collective est un segment que nous développons au regard des problématiques complexes qu'il soulève (obligations réglementaires accrues, contraintes financières, etc.)

# Les faits marquants de l'année 2025 sur le réemploi



# Une pleine mobilisation des services de Citeo Pro pour accélérer le réemploi

2025, une année charnière pour le réemploi des emballages de la restauration :

## ❖ Activation du réemploi dans la **restauration collective** : un levier stratégique vers du bac gastronorme Inox

- Des acteurs soumis aux obligations réglementaires (**lois Egalim** (avec l'interdiction du plastique à usage unique pour le service et la réchauffe) et **AGEC**) nécessitant accompagnements et financements
- Mise en place de boucles fermées de réemploi, soutenues par des dispositifs de traçabilité permettant de mesurer l'efficacité des solutions. Quatre leviers principaux activés :
  - **Accompagnement** des acteurs à la compréhension de la REP et à l'éco-contribution
  - **Financement** d'investissements de réemploi via l'Appel A Projet *EncoRe Plus de Réemploi*
  - **Soutien opérationnel** aux dispositifs de collecte pour réemploi
  - **Communication** auprès des parties prenantes et partage des bonnes pratiques

En quelques chiffres :



1

**Partenariat**  
Avec Ma Cantine  
x ministère de  
l'Agriculture

+30

**Entretiens et échanges** avec des acteurs de la restauration collective

8,7M

**De rotation de fûts déclarées\***

+9,4M

**de bacs gastronormes (GN)** en réemploi en 2025 au sein de

155

**cuisines centrales**

8

**Cuisines centrales** soutenues dans leur investissement pour passage au réemploi

7

**réunions** spécifiques sur la traçabilité

2

**webinars** dédiés au soutien à la collecte pour réemploi

+20

**Sessions d'information et de mobilisation** (webinaires, interventions salon)

1

**Livrable** de bonnes pratiques avec *Mon Restau Responsable*

## ❖ **La standardisation** : une étape clé pour un réemploi mutualisé

- Analyse des emballages pertinents à standardiser
- Mise en place et animation d'un collectif dédié à la **standardisation des seaux et des bidons**
- Elaboration d'un **cahier des charges fonctionnel**



## Notre action en bref

---

---



**L'objectif de Citeo Pro : encourager le développement de solutions de réemploi et accélérer le passage au réemploi des acteurs de la restauration.**

### Notre action s'articule autour de 4 leviers complémentaires :

1.

**Un soutien financier au développement de solutions de réemploi des emballages de la restauration.**

2.

**Le développement de gammes standards d'emballages réemployables.**

3.

**La sensibilisation des professionnels de la restauration pour passer au réemploi.**

4.

**Le soutien financier à la collecte des emballages réemployables pour les opérateurs de réemploi.**

# 1. 278K€ pour financer le développement de solutions de réemploi de nos clients

## L'appel à projets « EncoRE Plus de Réemploi »

Dans le cadre de son agrément, Citeo Pro consacre 5% des contributions perçues pour soutenir le développement de solutions de réemploi et de réutilisation des emballages de la restauration.

Un engagement qui se traduit par l'appel à projets « EncoRE Plus de Réemploi ».



## Rétrospective 2025

Publié en mai 2025 et accessible à tous les clients Citeo pro, il a permis de soutenir 9 projets à hauteur de 278 000 € engagés au total.

Soutien à l'investissement (parc d'emballages réemployables, cabine de lavage, infrastructures), ou encore renforcement des méthodes de traçabilité, les projets soutenus sont aussi engagés que prometteurs en termes de performance.

## Les porteurs de projets lauréats :



2 projets



4 projets

Cuisine  
Centrale Lycée  
Périer Marseille  
1 projet



1 projet

Groupement d'Intérêt  
public « Restauration  
collective du Centre  
Manche »

1 projet



## Perspectives 2026

En 2026, un nouvel appel à projet a été lancé en février pour un montant de 120 000 € engagés au titre de l'agrément sur la REP des emballages de la restauration.

## 2. Le développement de gammes standards d'emballages de la restauration pour mutualiser les coûts et viabiliser le réemploi

---

Dans le cadre de son agrément, Citeo Pro travaille sur le développement des gammes standards (bidons et seaux), indispensables à l'accélération du réemploi.



### Rétrospective 2025

En 2025, Citeo Pro avait pour axe de travail l'identification et la **définition d'une gamme d'emballages réemployables standardisés** pour les emballages de la restauration.

Dans un premier temps, le cadrage explorait les emballages de restauration pouvant être standardisés, en consultant les acteurs du secteur et en analysant les pratiques existantes. Dans un second temps, Citeo Pro a coconstruit avec les parties prenantes les cahiers des charges du seau et du bidon.



### Perspectives 2026

Les travaux vont se poursuivre en 2026, pour développer le seau et le bidon standardisés pour le réemploi, avec une étude de marché sur la première partie de l'année, puis une poursuite des travaux dans le cadre de l'OCAEPRO (organisme coordonnateur de la filière des emballages professionnels) à partir de juillet 2026.

### 3. Les actions de sensibilisation au réemploi et au recyclage auprès des professionnels de la restauration

Dans le cadre de son agrément, Citeo Pro doit allouer 2 % de son budget à la sensibilisation des professionnels de la restauration autour des enjeux liés au recyclage et au réemploi, l'enjeu étant de modifier les usages et pratiques professionnels à échéance courte sans interférer avec leur efficacité professionnelle.



#### Rétrospective 2025

Citeo Pro a construit une stratégie de sensibilisation en 2025 pour continuer d'interpeller les professionnels de la restauration sur les enjeux liés à une meilleure gestion de leurs emballages et les inciter à passer au réemploi. Plusieurs leviers ont pu être activés : une campagne pluri-média, des partenariats, une présence dans des salons et événements, ainsi qu'une opération d'influence.



480 000

Impressions cumulées sur l'opération d'influence avec Guillaume le cantinier



#### Perspectives 2026

Citeo Pro va poursuivre la sensibilisation des acteurs de la restauration commerciale et collective en capitalisant sur les enseignements des précédentes campagnes, et ce pour la durée restante de l'agrément.

16

insertions des messages de sensibilisation dans la presse spécialisée (restauration)



## 4. Les soutiens financiers à la collecte de bacs gastronomes et des fûts chez les professionnels de la restauration

Dans le cadre de son agrément, Citeo Pro accompagne les acteurs qui collectent des emballages de la restauration réemployables via un soutien financier pour les opérations de collecte et de transport de ces emballages jusqu'à un centre de massification.



### Rétrospective 2025

En 2025, Citeo Pro a mené plusieurs actions pour soutenir la collecte :

- Concertations avec les acteurs concernés sur les freins soulevés sur le contrat-type, le barème et les modalités de traçabilité des collectes
- Mobilisation des acteurs concernés pour les encourager à candidater au référencement
- Contractualisation avec les acteurs éligibles
- Mise à disposition de l'espace de déclaration des emballages réemployables collectés
- Accompagnement des opérateurs dans leurs déclarations de traçabilité des emballages collectés, analyse de ces déclarations, versement des soutiens aux opérateurs.

118

contrats signés avec des acteurs de la restauration collective, des grossistes ou d'autres acteurs du réemploi



9,4 M

rotations de bacs gastronomes soutenues.



8,7 M

rotations de fûts déclarées en 2025 (soutenues en 2026)



### Perspectives 2026

Pour l'année 2026 la principale action consistera à préparer la transition vers les futurs dispositifs de la REP Emballages Professionnels.



**MERCI!**