



APPEL A PROJETS POUR L'ACCOMPAGNEMENT AU DEVELOPPEMENT DU REEMPLOI DES EMBALLAGES DE LA RESTAURATION

Description des modalités d'accès au **Financement** de
Citeo Pro pour le développement du réemploi des
Emballages de la restauration

Mars 2025



Sommaire

Sommaire	2
Définitions	3
Préambule	6
I. A propos de Citeo Pro	7
II. Quels objectifs de financement pour accélérer le réemploi ?	8
Partie 1 : Comment candidater ?	9
I. Qui peut être candidat ? Pour quel projet ?	10
1.1. Qui peut être Candidat ?	10
1.2. Quels sont les projets attendus ?	11
II. Comment déposer votre candidature ?	16
2.1. Quand déposer votre candidature ?	16
2.2. Comment déposer votre candidature ?	16
2.3. Comment analysons-nous et sélectionnons-nous les projets ?	16
Partie 2 : Nous avons accepté votre Projet : Et ensuite ?	18
I. Notre Financement.....	19
1.1. Quel sera le montant de notre Financement pour votre Projet ?	19
1.2. Comment effectuons-nous le paiement ?	23
II. Vos obligations.....	25
2.1. Quels sont les délais pour réaliser votre Projet ?	25
2.2. Comment fonctionne notre contrat ?	25
2.3. Quels Justificatifs d'exécution devez-vous nous fournir ?	25
2.4. Quels Livrables devez-vous nous fournir ?	26
2.5. Communication et respect du droit de la concurrence	27

Définitions

Les termes mentionnés dans le Cahier des charges et débutant par une majuscule ont la définition suivante :

Agrément : Il s'agit de l'agrément qui Nous est délivré par l'Etat afin d'offrir à l'ensemble de nos Clients la prise en charge de leur obligation légale de prévention et gestion des déchets d'Emballages de la Restauration mis sur le Marché français. Cet agrément est prévu à l'article L.541-10 du Code de l'environnement et est soumis au respect des critères légaux et du cahier des charges établi par les Pouvoirs Publics.

Appel à projets (ou « AAP ») : C'est le présent appel à projets « Encore plus de réemploi ». Nous l'avons lancé pour accompagner le développement du réemploi.

Apporteur de solutions de réemploi : entreprise qui a pour but d'agir sur une ou plusieurs étapes de la chaîne de valeur du réemploi (l'Emballage lui-même, la distribution, la récupération, le lavage, etc.). Les opérateurs suivants sont considérés comme Apporteurs de solutions de réemploi :

- Les fabricants d'Emballages à destination des professionnels de la restauration, ou de dispositifs pour la vente en vrac ;
- Les opérateurs de réemploi : Laveurs, apporteurs de solutions liées à la traçabilité ;
- Les fabricants de machines industrielles (ligne de conditionnement, automate de collecte).

Arrêté du 20 juillet 2023 : arrêté du 20 juillet 2023 relatif aux emballages de produits susceptibles d'être consommés ou utilisés par des ménages et des professionnels ayant une activité de la restauration et les emballages de produits consommés ou utilisés spécifiquement par les professionnels ayant une activité de restauration. Ce texte fixe les règles permettant de distinguer, en fonction du volume ou de la masse du produit emballé, les Emballages de la restauration des Emballages Mixtes Alimentaires qui relèvent de la REP des Emballages Ménagers.

Cahier des charges : présent document décrivant les modalités de l'Appel à projets pour l'accompagnement au développement du réemploi lancé par Citeo Pro.

Client : un client de Citeo Pro est une personne physique ou morale responsable de l'obligation légale de prévention et de gestion des déchets d'Emballages de la Restauration mis sur le marché français, au titre de sa qualité de Metteur en marché. Il a conclu un Contrat client avec Nous pour nous transférer cette obligation.

Clôture du Projet : finalisation du Projet permettant d'obtenir des Résultats suffisants, qualitatifs et pertinents pour la rédaction des Livrables. Le Lauréat est donc tenu d'une obligation de moyen quant à la bonne réalisation du Projet et d'une obligation de résultat pour la rédaction et la communication des Livrables.

Collaboration : collaboration entre Citeo Pro et le Lauréat. Dans cette collaboration, nous finançons et accompagnons votre Projet. De votre côté, vous nous remettez des éléments de bilan ou « Livrables ». Ils nous permettront d'accroître nos connaissances sur le développement du réemploi et de communiquer conformément à nos missions d'Eco-organisme.

Contrat : Si nous acceptons votre Candidature, vous signez un contrat avec nous concernant votre Projet. Ce contrat définit vos obligations et nos obligations, notamment comment nous vous attribuons le Financement.

Contrat Client : contrat type signé entre Citeo Pro et un Metteur en marché. Par ce contrat, le Metteur en marché transfère à Citeo Pro ses obligations de prévention et de gestion des déchets d'Emballages de la Restauration, résultant des produits qu'il met en marché.

Dispositif : C'est l'objet de l'Appel à projets. Ce dispositif de soutien financier est mis en place par Citeo Pro pour l'année 2025. Il contribue au développement de solutions de réemploi et de réutilisation pour les Emballages, grâce à

Glossaire

une enveloppe de 5 % des contributions perçues par Citeo Pro. Ce dispositif est conforme à l'article L.541-10-18 du Code de l'environnement.

Dossier de candidature : Vous devez télécharger le dossier de candidature sous format zip sur le site de Citeopro.com. Les éléments compris dans ce dossier (fiche candidature, attestation sur l'honneur, lettre d'intention pour les apporteurs de solutions de réemploi) sont à remplir selon votre Projet. D'autres documents sont à joindre (devis, etc), puis le dossier complet est à renvoyer à l'adresse mail : encoreplusdereemploi@citeopro.com.

Éco-organisme : C'est une société qui a reçu un Agrément de l'État pour prendre en charge les obligations de prévention et de gestion des déchets d'Emballages de la Restauration de ses Clients. Cet agrément est prévu par l'article L.541-10 du Code de l'environnement. Citeo Pro est un Éco-organisme.

Emballage : toute forme de contenant ou de support destiné à contenir un produit, ou à en faciliter le transport ou la présentation à la vente.

Emballage ménager : C'est un emballage acheté ou utilisé par un consommateur ou une consommatrice. Selon l'article R. 543-43 du Code de l'environnement, un emballage ménager est tout emballage de produits consommés ou utilisés par les ménages.

Emballage Mixte Alimentaire (EMA) : Il emballage des produits alimentaires susceptibles d'être consommés ou utilisés à la fois par les Ménages, et par les professionnels ayant une activité de restauration. Il est défini par l'Arrêté du 20 juillet 2023. Les Emballages Mixtes Alimentaires dépendent de la Filière REP (Responsabilité Élargie du Producteur) des Emballages ménagers.

Emballage Professionnel : C'est un emballage de produit qui n'est pas considéré comme un emballage ménager ou un emballage mixte. Selon l'article L. 541-10-1 du Code de l'environnement, un emballage professionnel est un emballage servant à commercialiser des produits consommés ou utilisés par les professionnels.

Emballage de la Restauration : c'est un Emballage primaire de produits alimentaires consommés ou utilisés spécifiquement par les professionnels ayant une activité de restauration, tel que défini par l'Arrêté du 20 juillet 2023.

Enseignements : ensemble des apprentissages, conclusions, constats, bilans, etc., issus du Projet au regard de la problématique de développement de solutions de réemploi et réutilisation des Emballages. Ils figurent dans les Résultats du Projet que vous nous communiquez dans les Livrables et sont publiquement diffusables. Par principe, tous les Enseignements sont votre propriété exclusive, et vous nous concédez des droits d'utilisation dans les limites prévues au Contrat.

Fiche candidature : C'est un document sous format Excel. Il comporte plusieurs onglets, et vous y décrivez votre Projet. Vous trouverez la Fiche candidature dans le Dossier de candidature.

Financement : Nous versons des financements dans le cadre du Dispositif de soutien financier au développement de solutions de réemploi et de réutilisation pour les Emballages. Le Cahier des charges prévoit les conditions de notre financement. Le Contrat définit le montant prévisionnel du financement.

Information confidentielle : toute information donnée ou reçue par vous ou par nous dans le cadre du Projet et/ou du Contrat. Cette information peut avoir plusieurs natures, notamment commerciale (documents commerciaux, business plan), technique (travaux de recherche, études, plans, données à caractère scientifique) ou financière (données des Parties, clients, fournisseurs). Elle peut être sous toute forme matérielle ou immatérielle, ou sur quelque support que ce soit. Elle peut être communiquée oralement, par écrit ou par tout autre mode. Une information peut être confidentielle même si le caractère confidentiel n'a pas été précisé au moment de la transmission de l'information. Toutefois, si vous indiquez des Informations confidentielles dans les Livrables, vous devez impérativement les identifier.

Justificatifs : tout document (devis signé, facture, etc.) démontrant que vous avez effectivement réalisé les dépenses, et qu'elles sont liées exclusivement et directement au Projet. Vous devez Nous remettre les justificatifs conformément aux modalités du Cahier des charges. Cela fait partie des conditions pour que nous vous versions le Financement.

Lauréat : Vous nous transmettez d'abord votre Candidature, avec la description de votre Projet. Si nous acceptons votre Projet et que nous signons le contrat prévu à cet effet, vous devenez lauréat pour bénéficier du Dispositif.

Livrable(s) : Lorsque vous avez réalisé Votre Projet, pour nous expliquer les Résultats, vous devez nous fournir des éléments de bilan : le Rapport final et la Présentation des Résultats.

Metteur en marché : Toute personne qui, à titre professionnel, emballe ou fait emballer ses produits en vue de leur mise sur le marché, tout importateur dont les produits sont commercialisés dans des Emballages ou, si le producteur ou l'importateur ne peuvent être identifiés, la personne responsable de la première mise sur le marché de ces produits.

Présentation des Résultats : Livrable que vous devez nous communiquer sous format PowerPoint.

Projet : projet en lien avec le développement du réemploi que vous nous présentez dans le cadre de l'Appel à projets. Vous décrivez votre Projet dans le Dossier de candidature. S'il est retenu, la réalisation du Projet est soumise à une obligation de moyen, c'est-à-dire que le Lauréat n'est pas tenu d'obtenir de Résultats en faveur du développement du réemploi.

Rapport final : Lorsque Vous avez réalisé votre Projet, parmi les Livrables, vous devez nous fournir un rapport final sous format Word.

REP (Responsabilité Élargie du Producteur) : La REP est basée sur le principe « pollueur-payeur ». Les entreprises mettent certains produits sur le marché français. Elles sont alors responsables de l'ensemble du cycle de vie de ces produits, depuis leur conception jusqu'à leur fin de vie.

Résultats : Une fois votre Projet réalisé, vous devez nous transmettre les Résultats dans les Livrables, que ces Résultats permettent ou non de faire progresser le réemploi c'est-à-dire, que le Projet ait été considéré comme positif ou non. Ce sont les Enseignements, données de toute nature, chiffres, statistiques, connaissances, rapports, plans, schémas, croquis, procédés, concepts, études et méthodes de tous types issus de la réalisation du Projet nous permettant de comprendre les détails du Projet, et sur tous types de supports.

Préambule

I. A propos de Citeo Pro

Quelles sont les missions de Citeo Pro ?

Citeo Pro, filiale de Citeo et Adelphe, a été créée en 2023.

Nous proposons à nos Clients un système mutualisé de collecte pour recyclage, auprès des professionnels ayant une activité de restauration, des déchets d'Emballages de la Restauration et des Emballages Mixtes Alimentaires, ainsi que des services spécifiques répondant à leur besoin en matière de responsabilité environnementale.

Ne poursuivant pas de but lucratif pour ses activités agréées, notre société s'inscrit en faveur de l'intérêt général.

Conformément au Code de l'environnement, tout Producteur est tenu de contribuer ou de pourvoir à la prévention et la gestion des déchets d'Emballages de la Restauration issus de la consommation ou de l'utilisation de ses produits, d'adopter une démarche d'écoconception, le cas échéant de soutenir les réseaux de réemploi et réutilisation, de contribuer à des projets d'aide au développement en matière de collecte et de traitement de ses déchets, et de développer le recyclage. Pour satisfaire à cette obligation légale, ils ont la possibilité de faire appel à un Eco-organisme, tel que Citeo Pro.

Notre objectif est d'apporter les solutions les plus efficaces à nos Clients afin de contribuer à l'atteinte des objectifs nationaux relatifs à la prévention des déchets et aux objectifs de réduction, de recyclage et de réemploi des Emballages de la Restauration. A ce titre, nous développons une offre de service de reprise sans frais auprès des professionnels de la restauration.

Ainsi, nous contribuons à la réduction des déchets d'Emballages de la Restauration et soutenons financièrement le réemploi et la réutilisation.

La loi anti-gaspillage et pour une économie circulaire ou Loi AGECE impose plusieurs obligations aux Eco-organismes pour la REP des Emballages de la Restauration, afin de financer et de mettre en œuvre le réemploi sur le temps long.

Ainsi, conformément au V de l'article L. 541-10-18, nous consacrons annuellement au moins 5 % du montant des contributions que nous percevons au développement de solutions de réemploi et de réutilisation des Emballages. Ces financements sont attribués dans les conditions prévues à l'article R. 541-156. Sur la période de l'Agrément, ils visent au moins :

- Au développement d'Emballages de la Restauration réemployables ;
- À la mise en place d'infrastructures nécessaires au réemploi des Emballages de la Restauration (changement de ligne de conditionnement, etc) ;
- Au développement de solutions de réemploi adaptés aux besoins des professionnels de la restauration collective et de la restauration livrée auprès des entreprises.

Comme le prévoit l'article L.541-10-1 2°, une nouvelle filière de Responsabilité Elargie du Producteur (REP) entrera prochainement en vigueur afin de réduire l'impact environnemental des emballages professionnels. Cette nouvelle filière REP regroupe les Emballages de la Restauration et les emballages industriels et commerciaux (EIC).

Citeo Pro se porte candidat pour accompagner les metteurs en marché dans la mise en place de cette nouvelle REP.

Si l'agrément de Citeo Pro sur la filière des Emballages de la Restauration venait à être modifié en 2025, nous serions dans l'obligation de revoir les modalités de cet Appel à Projets.

II. Quels objectifs de financement pour accélérer le réemploi ?

Le réemploi est un enjeu et un défi majeur pour les entreprises. C'est vrai à la fois en raison des attentes des consommateurs, des nécessités environnementales et des obligations réglementaires.

Nous encourageons le maximum de projets de réemploi d'Emballages de la Restauration, portés par ceux qui les mettent sur le marché, en France. De cette façon, nous vous aidons à atteindre les objectifs de réemploi fixés par la loi appelée « AGECE ».

Quels sont les objectifs nationaux¹ ?

- **5 % d'Emballages réemployés en 2023**, pour les entreprises avec un chiffre d'affaires France supérieur à 50 M€.
- **10 % d'Emballages réemployés en 2027**, pour toutes les entreprises.

Nous consacrons une enveloppe pour le développement du réemploi des Emballages de la restauration de 246 000 euros en 2025. Ce montant est susceptible d'augmenter selon la date d'agrément sur la filière des emballages professionnels. En cas de modification après publication de ce Cahier des charges, tous les candidats l'ayant déjà téléchargé seront informés.

La nouvelle version du Cahier des charges sera également disponible sur le site internet de Citeo Pro.

Le périmètre de la REP restauration :

L'Arrêté du 20 juillet 2023 fixe les règles pour identifier les Emballages qui relèvent de cette nouvelle REP.

Les Emballages qui relèvent du périmètre de la REP Emballages de la Restauration sont **des emballages primaires de produits alimentaires utilisés spécifiquement dans une activité de restauration dont le volume ou la masse sont strictement supérieurs aux valeurs de l'annexe de l'Arrêté du 20 juillet 2023.**

L'arrêté introduit la catégorie des Emballages Mixtes Alimentaires, pour les produits vendus aux professionnels de la restauration mais aussi aux ménages. Ces Emballages sont hors du périmètre de la REP des Emballages de la Restauration mais rejoignent la REP des Emballages Ménagers et des Papiers Graphiques.

¹ Tous types d'Emballages confondus (emballages ménagers, emballages de la restauration, emballages industriels et commerciaux)



Partie I : Comment candidater ?

I. Qui peut être candidat ? Pour quel projet ?

La recevabilité du Dossier de candidature dépendra du respect des critères ci-dessous.

I.1. Qui peut être Candidat ?

Conformément aux dispositions des lois AGEC et Climat et Résilience, les entreprises qui produisent ou importent des produits alimentaires « grands formats » destinés aux professionnels de la restauration en France sont tenues de réduire l'impact environnemental des emballages primaires de ces produits.

La loi définit le professionnel de la restauration comme une personne ayant une activité professionnelle principale ou secondaire de restauration. Cela concerne tout type de restauration, en intérieur ou en extérieur, sur place ou à emporter.

Quelques exemples de professionnels de la restauration : la restauration commerciale (restauration traditionnelle, rapide, restauration chainée...) ou collective (scolaire, entreprise, médico-social...), les hôtels, les stations-service ou encore les cafés, les débits de boisson, les commerces de bouche avec activité de traiteur, la distribution automatique, etc...

Le Dispositif de financement que nous avons mis en place s'adresse à nos Clients ainsi qu'aux Apporteurs de solutions de réemploi d'Emballages de la restauration.

Il est expressément entendu que les Candidats pourront mener leur projet en s'appuyant sur des partenaires et prestataires afin d'être assistés.

I.1.1. Si vous êtes Client de Citeo Pro

Afin de pouvoir candidater, vous devez **cumulativement réunir les conditions suivantes** :

- Être Client de Citeo Pro au jour du dépôt de votre candidature ;
- Avoir produit et déposé une déclaration au titre des mises en marché 2024 conformément aux conditions générales de Citeo Pro et être à jour de vos paiements auprès de Citeo Pro.

Les Clients de Citeo Pro peuvent candidater pour tous les types de projets listés dans le Cahier des Charges.

Les Clients de Citeo Pro sont des acteurs concernés par la REP des Emballages de la Restauration. Quels sont ces acteurs ?

- **Le producteur :**

- Qui conditionne ;
- Qui emballe ;
- Qui fait emballer avec ou sans marque ;
- Qui emballe sous la marque d'un distributeur (MDD).

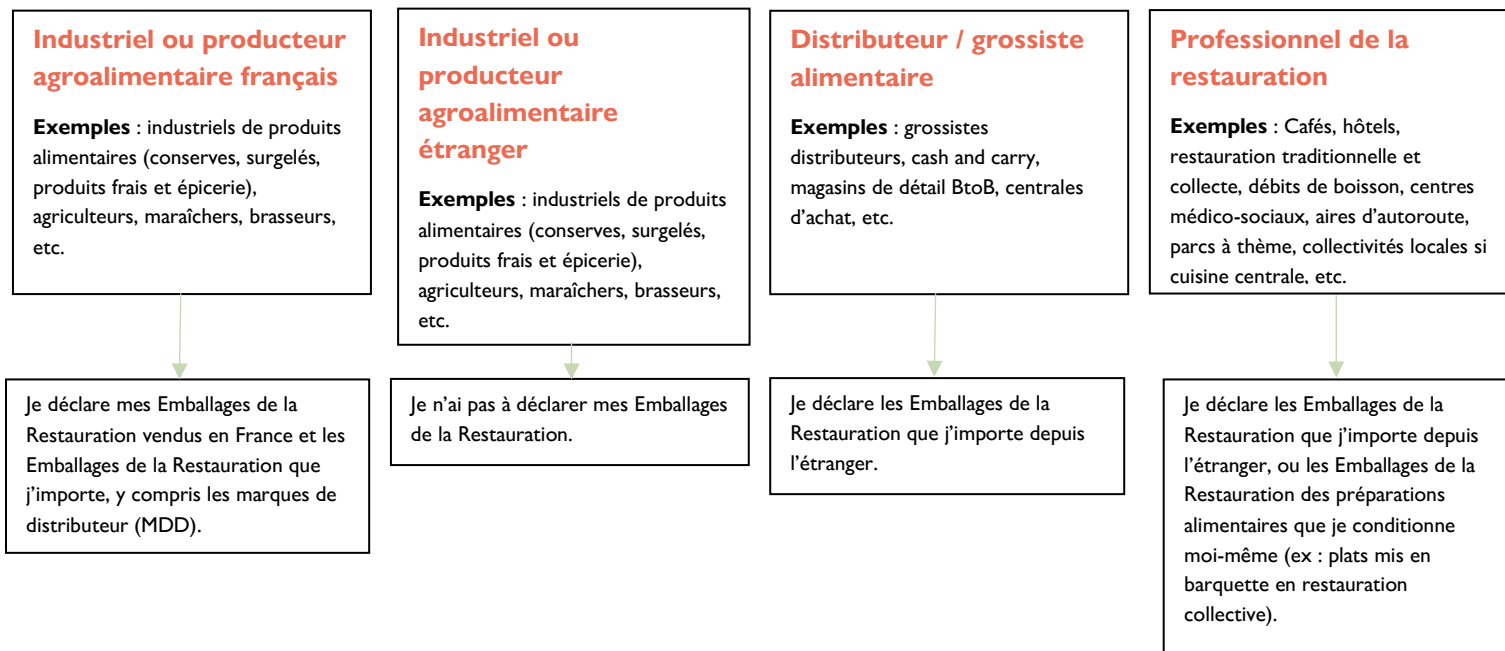
Il peut s'agir de :

- **L'importateur ou l'introducteur** : pour les produits emballés à l'étranger – dans et en dehors de l'Union européenne – et revendus sur le marché français.
- A défaut d'identification : **le responsable de la première mise sur le marché du produit emballé.**
- **Les distributeurs :**

- **Les marketplaces :**

- Pour leurs propres mises en marché ;
- Pour leurs vendeurs qui ne contribuent pas à la REP des Emballages de la Restauration ;

Exemple :



I.1.2. Si vous êtes Apporteur de solutions de réemploi d'Emballages de la restauration

L'AAP est ouvert aux Apporteurs de solutions de réemploi **uniquement pour des projets de R&D et qui disposent d'une lettre d'intention de nos Clients.**

Par Apporteurs de solutions de réemploi nous entendons une entreprise qui agit sur une ou plusieurs étapes de la chaîne de valeur du réemploi, sur l'Emballage lui-même, la distribution, la récupération, le lavage, etc. Il peut s'agir :

- Des fabricants d'Emballages à destination des professionnels de la restauration ;
- Des opérateurs de réemploi : les laveurs, les Apporteurs de solutions liées à la traçabilité ;
- Des fabricants de machines industrielles : ligne de conditionnement, automate de collecte.

I.2. Quels sont les projets attendus ?

I.2.1. Quelle date pour votre Projet ?

Votre Projet doit impérativement être réalisé **entre le 1^{er} janvier 2025 et le 31 décembre 2026** et débuter avant le 31 décembre 2025.

La date de commencement est la date d'émission du premier Justificatif. Si votre Projet n'a pas débuté en 2025, vous ne pouvez pas bénéficier du Dispositif au titre de l'année 2025.

I.2.2. Où se déroule votre Projet ?

Nous finançons uniquement les projets destinés à des **misés en marché françaises** : France hexagonale et DROM-COM.

I.2.3. Pour quel type de réemploi ?

Votre Projet doit concerner un des quatre types de réemploi suivants :

- **Le Préemballé avec réemploi par le professionnel** : Le professionnel de la restauration achète le produit déjà préemballé, puis il utilise le produit. Ensuite, soit le professionnel de la restauration ramène son Emballage, soit quelqu'un vient le récupérer. Enfin, un professionnel prend en charge l'Emballage (transport, lavage, renvoi à l'industriel pour re-remplissage).
- **L'Emballage parent avec Recharge** : Les Recharges permettent de remplir à nouveau un Emballage parent avec un même produit. La Recharge n'est pas conçue pour s'utiliser seule (Voir Annexe I : « Qu'est-ce qu'une recharge ? »).
- **Le Vrac avec réemploi par le professionnel** : L'Emballage ou le contenant vide étant disponible, le professionnel de la restauration utilise le produit. Après utilisation, l'industriel récupère l'Emballage, il le transporte, il le lave puis le remet à disposition. Un nouveau professionnel de la restauration peut alors s'en servir.
- **Le Vrac avec réemploi par le professionnel de la restauration** : le professionnel de la restauration apporte son Emballage/contenant propre. L'industriel le remplit. Le professionnel de la restauration utilise le produit. Lorsque l'Emballage est vide, le professionnel de la restauration lave l'Emballage. Ensuite, il l'utilise de nouveau.

I.2.4. Quels sont les cas exclus du Financement ?

Nous ne finançons pas le Projet :

- Si le cahier des charges du produit concerné interdit le réemploi.
Par exemple : champagne protégé par son AOP, etc... ;
- Si la vente en Vrac est interdite pour raison de santé publique.
Par exemple : produits laitiers liquides traités thermiquement, produits surgelés, préparations pour nourrissons, papier hygiénique, couches... ;
- S'il porte sur les Emballages de la REP des Emballages Ménagers et des Papiers Graphiques (EMPG) y compris les Emballages Mixtes Alimentaires, ou de la REP Emballages Industriels et Commerciaux (EIC).
- S'il porte sur les Emballages secondaires et tertiaires de produits alimentaires.
Par exemple : un carton contenant 10 bacs de crème glacée de 5l est destiné à un restaurant. Les bacs de crème glacée sont tous des emballages primaires et sont donc concernés. Le carton qui contient les bacs de crème est un emballage secondaire et n'est pas visé par la REP des Emballages de la restauration.

Les exemples sont uniquement illustratifs et non exhaustifs.

Le Candidat est entièrement responsable de l'application de cette règle.

I.2.5. Les catégories de projets attendues

Si vous êtes **Client de Citeo Pro**, votre Projet doit correspondre à l'une de ces catégories : études, expérimentations/passages à l'échelle ou projets de recherche et développement.

Si vous êtes **Apporteur de solutions de réemploi d'Emballages de la restauration**, votre Projet doit être un Projet de recherche et développement.

a. Etudes

L'étude est un travail préparatoire à un projet opérationnel. C'est un travail intellectuel. Son objectif : réaliser un diagnostic, et valider des hypothèses avant une expérimentation sur le terrain.

Les études suivantes sont éligibles :

- **Etude de faisabilité**

Ce sont les :

- **Etudes de marché** : réalisation d'un état des lieux du marché (quels sont les acteurs, quels produits sont concernés...) ;
- **Etudes technico-économiques** : exploration des modalités du projet (modèle économique, modèle organisationnel, modèle technique, comparaison de plusieurs modèles...).

- **Etude en recherche et développement (R&D)**

L'étude sur la R&D doit concerner **une ou plusieurs étapes clés de la chaîne de valeur du réemploi** : l'Emballage, sa traçabilité, son lavage, sa récupération et sa logistique en vue du déploiement du réemploi.

- **Etude d'opportunités consommateurs**

Cela concerne l'analyse de leviers et de freins théoriques à l'adoption d'une offre de réemploi. Cette étude peut être à l'échelle :

- D'un secteur d'activité ;
- D'une catégorie de produits ;
- D'une typologie ou d'une cible de consommateurs.

Cette étude doit s'appuyer sur une méthodologie combinant un terrain qualitatif, à but exploratoire, et un terrain quantitatif, afin de vérifier la représentativité des enseignements.

La représentativité concerne une typologie ou une cible de consommateurs (professionnels de la restauration), par rapport à un territoire donné. Selon le périmètre de commercialisation de la marque, le territoire peut être régional ou national.

- **Etude environnementale**

Cela concerne l'ACV (Analyse de Cycle de Vie) d'une solution de réemploi. Par exemple :

- Comparaison entre un Emballage réemployable et son équivalent à usage unique ;
- Analyse comparée de plusieurs alternatives réemployables, etc.

Cette liste n'est pas exhaustive.

- **Autre type d'étude**

Votre étude ne correspond pas aux études ci-dessus : dans ce cas, **nous analyserons si votre projet peut correspondre aux objectifs de l'Appel à Projets.**

b. Expérimentations et passages à l'échelle

Investissements pour le développement du réemploi

Nous finançons :

- Des projets liés à l'Emballage :
 - **Expérimentation sur l'Emballage et son caractère réemployable ;**
Cette expérimentation peut par exemple concerner les étiquettes et le système de fermeture. Ce type d'expérimentation peut prendre en compte l'analyse sanitaire ou le design d'un prototype.
 - **Parc d'Emballages primaires réemployables** : ce sont les Emballages primaires directement en contact avec le produit.
- Des projets liés à **des lignes de conditionnement pour le réemploi** : c'est une ligne accueillant des Emballages réemployables. Si c'est une ligne mixte, pouvant aussi faire de l'usage unique : une attestation sur l'honneur vous sera demandée dans le dossier de candidature justifiant que vous utiliserez cette ligne pour du réemploi, et non uniquement pour de l'usage unique.
 - Pour la Recharge, nous finançons les lignes concernant les Emballages intermédiaires si le couple d'Emballage parent/Emballage intermédiaire respecte la définition de l'ADEME sur la Recharge (cf annexe I).
 - Pour le Vrac, vous devez déclarer sur l'honneur que vous y associez une solution d'Emballages réemployables à la ligne de conditionnement pour le réemploi.
- Des projets liés au lavage :
 - **Expérimentation sur le lavage** : les coûts des opérations de lavage, achat d'étiquettes, etc...
 - **Equipement en ligne de lavage pour les Emballages de la Restauration réemployables.**
- **Des projets liés aux dispositifs de récupération des Emballages** : caisse, meuble de trappe, automate de collecte, casier en libre-service, etc., uniquement destinés au réemploi.
- **Des projets liés à des équipements de traçabilité des Emballages réemployables** :
 - Le matériel de traçabilité ou de suivi des Emballages primaires (puce RFID, étiquettes, etc.).
 - Et les logiciels ou applications permettant la traçabilité ou le suivi des Emballages. Nous finançons seulement les dépenses pouvant être immobilisées : l'analyse fonctionnelle, la conception détaillée, la programmation et la phase de test et de jeux d'essais.

Opérations liées au réemploi

Nous finançons les opérations liées au réemploi des Emballages de restauration. Cela concerne les moyens humains et les prestations externes, directement liées au réemploi ainsi que les prestations liées au lavage.

c. Projets de recherche et développement

Projets de recherche

Critères d'éligibilité

Ce sont les moyens et actions déployés pour obtenir de nouvelles connaissances. Il s'agit d'études en R&D réalisées en interne ou en externe, correspondant à :

- **Des études pour obtenir de nouvelles connaissances sur le réemploi ;**
- **La recherche de solutions alternatives à des solutions déjà existantes**, sur les matières, les dispositifs, les produits, les procédés, les débouchés, les systèmes ou les services.

Projets de développement

C'est l'ensemble des étapes pour assurer la faisabilité industrielle d'un projet pour de nouveaux produits, procédés, services...

Par exemple, nous finançons :

- **La conception d'un prototype ;**
- **La conception et le design d'un Emballage standardisé ;**
- **La conception d'outils, de gabarits et de moules pour des équipements liés au réemploi ;**
- **Les tests liés aux développements de nouveaux matériaux, procédés, systèmes ;**
- **Le développement de logiciel ou d'application permettant la traçabilité** ou le suivi des Emballages réemployables.

II. Comment déposer votre candidature ?

La recevabilité du Dossier de candidature dépendra également du respect des modalités ci-dessous.

2.1. Quand déposer votre candidature ?

Date d'ouverture des Candidatures : le 13 mars 2025.

Fermeture des Candidatures : le 31 décembre 2025 à 17h00.

Citeo Pro pourra clôturer les Candidatures à tout moment, dans le cas où l'enveloppe de financement au titre de l'année 2025 est épuisée², ou si Citeo Pro est agréée sur la nouvelle filière des Emballages Professionnels.

2.2. Comment déposer votre candidature ?

- Remplissez la Fiche candidature, en français ou en anglais ;
- Fournissez les pièces demandées : fiche candidature, attestation sur l'honneur, la lettre d'intention pour les Apporteurs de solutions de réemploi dans le cadre des projets de recherche et développement, et devis en cas de recours à des prestataires externes.

Pour l'achat d'un parc d'Emballage réemployables : transmettez la fiche technique de cet Emballage.

Le dépôt de la candidature s'effectue par mail à l'adresse suivante : encoreplusdereemploi@citeopro.com

A noter :

Un Candidat peut déposer plusieurs Dossiers de candidature pour des projets de réemploi différents.
En revanche, un même Projet ne peut être présenté qu'une seule fois par an.

En cas d'erreur dans son Dossier de candidature, un Candidat pourra déposer un Dossier de candidature correctif.

2.3. Comment analysons-nous et sélectionnons-nous les projets ?

Chaque Projet correspond à une catégorie. Nous vérifions que votre Projet remplit les critères d'éligibilité définis plus haut. Nous faisons une analyse de votre Projet. Si besoin, nous vous demanderons de préciser votre Projet.

Au moment de votre candidature, si certains postes de dépenses de votre budget prévisionnel ne correspondent pas à des dépenses éligibles, ou si certaines dépenses éligibles sont manquantes :

- Nous pouvons augmenter ou réduire le montant de ces postes dans votre budget prévisionnel ;
- Nous pouvons compléter toute information manquante ou erronée.

Ainsi, vous n'aurez pas à déposer un nouveau Dossier de candidature.

Citeo Pro s'engage à vous répondre **sous 3 mois à partir de la date de confirmation écrite de réception de votre Candidature (mail automatique faisant foi).**

² A l'inverse, les montants non dépensés seront recrédités sur l'enveloppe de l'année suivante.

Modalités de candidature

Vous serez informés par un mail de l'équipe de Citeo Pro du résultat de votre Candidature.



Partie 2 : Nous avons accepté votre Projet : Et ensuite ?

I. Notre Financement

I.1. Quel sera le montant de notre Financement pour votre Projet ?

I.1.1. Quel sont le taux et le plafond de financement ?

Nous allouons les soutiens financiers jusqu'à épuisement de l'enveloppe du Dispositif suivant le principe du « premier arrivé, premier servi ».

Nous prenons en charge 50% des dépenses éligibles du Projet **dans la limite de 50 000€ HT de financement par Projet.**

Toutefois, les dépenses éligibles liées à des équipements de traçabilité des Emballages réemployables seront prises en charge **à hauteur de 70% par Citeo Pro.** Un projet comprenant des dépenses liées à des équipements de traçabilité des Emballages réemployables se verra appliquer un plafond maximum de **62 500€ HT de financement.**

Il peut s'agir :

- De matériel de traçabilité ou de suivi des Emballages primaires (puces RFID, étiquettes, etc.).
 - Ou de logiciels ou applications permettant la traçabilité ou le suivi des Emballages de la Restauration.
- Nous finançons seulement les dépenses pouvant être immobilisées : l'analyse fonctionnelle, la conception détaillée, la programmation et la phase de test et de jeux d'essais.

Exemple 1 :

- Le montant total des dépenses éligibles du Projet est de 150 000 € HT.
- Après analyse de la candidature, le Projet est sélectionné par Citeo Pro et ne comporte pas de dépenses liées à des équipements de traçabilité des Emballages réemployables. Prise en charge à hauteur de 50% des dépenses éligibles du Projet, avec application d'un plafond de 50 000 € HT maximum. Le montant financé par Citeo Pro sera de 50 000 € HT.

Exemple 2 :

- Le montant total des dépenses éligibles du Projet est de 150 000 € HT.
- Après analyse de la candidature, le Projet est sélectionné par Citeo Pro et est composé exclusivement de dépenses liées à des équipements de traçabilité des Emballages réemployables. Prise en charge à hauteur de 70% des dépenses éligibles du Projet, avec application d'un plafond de 62 500€ HT. Le montant financé par Citeo Pro sera de 62 500 € HT.

Exemple 3 :

- Le montant total des dépenses éligibles du Projet est de 150 000 € HT réparti comme suit : Les dépenses associées à des équipements de traçabilité des Emballages réemployables représentent 70 000 € HT et les dépenses non associées à des équipements de traçabilité des Emballages réemployables représentent 80 000 € HT.
- Pour les dépenses associées à des équipements de traçabilité des Emballages réemployables : prise en charge à hauteur de 70% des dépenses éligibles du Projet donc 49 000 € HT.
- Concernant les dépenses non associées à des équipements de traçabilité des Emballages réemployables : prise à charge à hauteur de 50% des dépenses éligibles du Projet donc 40 000 € HT.

Fonctionnement de la Collaboration

- Application d'un plafond maximum de financement de 62 500 € HT à l'échelle du Projet. Le montant financé par Citeo Pro sera de 62 500 € HT.

Projet comprenant des dépenses liées à des équipements de traçabilité des Emballages réemployables			Projet ne comprenant pas de dépenses liées à des équipements de traçabilité des Emballages réemployables	
Taux de prise en charge des dépenses éligibles liées à des équipements de traçabilité	Taux de prise en charge des dépenses éligibles non liées à des équipements de traçabilité	Plafond maximum de financement du Projet	Taux de prise en charge des dépenses éligibles	Plafond maximum de financement du Projet
70%	50%	62 500 €	50%	50 000 €

Pour les moyens humains, nous appliquerons les plafonds suivants :

Fonction	Montant maximum des dépenses éligibles (salaire annuel brut)
Directeur	120 000 €
Cadre sénior (dont manager)	80 000 €
Cadre junior	40 000 €
Ouvrier	32 000 €

I.1.2. Quelles dépenses finançons-nous ?

Toutes les dépenses éligibles, listées ci-dessous, doivent concerner le réemploi d'Emballages de la Restauration.

a. Etudes

Pour les études, sont éligibles les dépenses suivantes :

Nom de la dépense éligible	Description de la dépense éligible (exemples non exhaustifs)
Prestations de services	Vous faites appel à un cabinet de conseil ou à un bureau d'études : nous finançons l'achat des prestations et honoraires.
Moyens humains	Parmi votre personnel, vous désignez un ou une pilote du Projet, et des salariés pour travailler directement sur le Projet : Nous finançons les salaires annuels et appointements des personnes concernées dans la limite des plafonds ci-dessus. Sur la fiche candidature, remplissez l'onglet « Equipe projet ».

b. Expérimentations et passages à l'échelle

Pour les expérimentations et passages à l'échelle, sont éligibles les dépenses suivantes :

Nom de la dépense éligible	Description de la dépense éligible (les exemples cités sont non exhaustifs)
Parc d'emballages primaires réemployables	Vous avez des dépenses liées à l'achat, la location ou le crédit-bail (leasing) d'un parc d'Emballages primaires réemployables de la Restauration : nous le finançons.
Équipement en ligne de conditionnement	Vous avez des dépenses liées à l'achat, la location ou le crédit-bail (leasing) d'une ligne de conditionnement pour le réemploi d'Emballages de la Restauration. Cette ligne peut être uniquement réservée au réemploi, ou mixte : nous la finançons.
Équipement en ligne de lavage	Vous avez des dépenses liées à l'achat, la location ou le crédit-bail (leasing) d'une ligne de lavage, qui sera installée chez vous, en tant que Metteur en marché, en amont d'une ligne de conditionnement : nous la finançons.
Emballages liés à la Distribution du Vrac associé à du réemploi	Vous achetez un ou des trémies, bacs, Bag in Box, poches, bidons, etc : nous les finançons.
Dispositifs de distribution du Vrac associés à une solution de réemploi	Vous achetez un ou des fontaines, silos, etc., uniquement à destination des professionnels de la restauration : nous les finançons.
Équipement facilitant l'utilisation par le consommateur d'un contenant, ou d'un Emballage réemployable	Vous achetez un équipement de tarage, un système de désinfection, etc., associé à un dispositif de réemploi : nous le finançons.
Dispositifs de récupération des Emballages destinés uniquement au réemploi	Vous avez des dépenses liées à l'achat, la location ou le crédit-bail (leasing) d'un dispositif de récupération des Emballages (caisse, meuble à trappe, Reverse Vending Machine, casier en libre-service, ect.) destiné uniquement au réemploi : nous la finançons.
Système de traçabilité et de suivi des Emballages réemployables	Vous avez des dépenses liées à l'achat, la location ou le crédit-bail (leasing) d'équipements permettant la traçabilité, par exemple des puces RFID, des étiquettes : nous les finançons.
Entretien et maintenance	Vous avez des dépenses liées à la l'entretien et à la maintenance de l'ensemble des investissements listés dans cette partie : nous les finançons.
Développement de logiciel ou application permettant la traçabilité ou le suivi des Emballages réemployables	Nous finançons seulement les dépenses pouvant être immobilisées : l'analyse fonctionnelle ; la conception détaillée ; la programmation ; la phase de test et de jeux d'essais.

Prestations de services	<p>Nous finançons les prestations liées au lavage que vous achetez pour votre parc d'Emballages de la Restauration.</p> <p>Nous finançons les prestations de services liées au transport entre le point de massification et le laveur puis du laveur jusqu'au metteur en marche. Les coûts des opérations de reprise des Emballages réemployables usagés et de transport jusqu'au point de massification ne seront pas pris en compte.</p>
Moyens humains	<p>Parmi votre personnel, vous désignez un ou une pilote du Projet, et des salariés pour travailler directement sur le Projet :</p> <p>Nous finançons les salaires annuels bruts et appointements des personnes concernées dans la limite des plafonds ci-dessus. Sur la Fiche candidature, remplissez l'onglet « a.Equipe projet ».</p>

a. Recherche et développement

Pour les projets de R&D, nous finançons :

Nom de la dépense éligible	Description de la dépense éligible (les exemples cités ne sont pas exhaustifs)
Prestations de services	Vous achetez des prestations et des honoraires de cabinet de conseil ou de bureau d'études : nous les finançons.
Développement de logiciel ou application permettant la traçabilité ou le suivi des Emballages réemployables	Nous finançons seulement les dépenses pouvant être immobilisées : l'analyse fonctionnelle ; la conception détaillée ; la programmation ; la phase de test et de jeux d'essais.
Location / crédit-bail	Vous avez des dépenses liées à la location ou au crédit-bail (leasing) de l'ensemble des investissements listés dans la partie <u>Investissements matériels</u> : nous les finançons.
Analyse sanitaire, laboratoire	Vous achetez des prestations de services à des laboratoires (publics ou privés), ou pour la réalisation d'analyses de cycles de vie : nous les finançons.
Design d'un Emballage réemployable	Vous faites des tests essais en phase recherche et pilote : nous les finançons.
Développement de prototype	Dépenses liées directement à la création du prototype : nous les finançons.
Equipements permettant de réaliser la R&D	Vous achetez, vous louez ou vous prenez en crédit-bail (leasing) de l'équipement directement en lien avec le Projet : nous le finançons.
Moyens humains	Parmi votre personnel, vous désignez un ou une pilote du Projet, et des salariés pour travailler directement sur le projet : nous finançons les salaires annuels bruts et appointements des personnes concernées dans la limite des plafonds ci-dessus. Sur la Fiche candidature, remplissez l'onglet « a.Equipe projet ».

I.1.3. Quelles dépenses nous ne finançons pas ?

- Vos frais de fonctionnement autres que ceux identifiés comme étant finançables ;
- Vos dépenses qui ne sont pas liées directement au développement du réemploi ;
- Votre trésorerie ou votre fonds de roulement d'exploitation ;
- Votre perte de marges, si elle se produit ;
- Vos consommables, par exemple :
 - Vos fournitures non stockables (eau, énergie, ...) ;
 - Vos fournitures d'entretien et de petit équipement ;
 - Vos fournitures administratives ;
- Vos frais de déplacements, mission, réception, colloques, séminaires, etc... ;
- Vos dépenses liées à l'achat, la construction ou à la location d'un bâtiment ou d'un terrain ;
- Vos dépenses d'amortissement ;
- Vos charges financières (emprunt, charge d'intérêt, etc...) ;
- Vos frais de concession, de brevet et de dépôt de marque ;
- Vos dépenses exceptionnelles (pénalités, amendes fiscales, etc...) ;
- Vos dépenses que nous soutenons déjà par un autre financement de notre part ;
- Vos dépenses liées à la formulation d'un produit (texture, couleur, odeur ou goût d'un produit, etc.) ;
- Si vous êtes un Apporteur de solutions de réemploi : nous ne finançons pas vos investissements liés à du passage à l'échelle, des expérimentations ou des études.
- Vos dépenses liées à l'achat de fûts de bière, vaisselle, tireuses à bière ;
- Vos dépenses liées à l'achat ou la location de lignes de conditionnement dédiées uniquement à de l'usage unique ;
- Les coûts des opérations de reprise des Emballages réemployables usagés et de transport du lieu de récupération jusqu'au point de massification.

Votre dépense n'est ni dans la liste des dépenses que nous finançons, ni dans la liste des dépenses que nous ne finançons pas ? Dans ce cas, en principe, nous ne finançons pas cette dépense. Nous analyserons quand même votre demande afin de vérifier si la dépense peut être intégrée à une catégorie prévue.

I.1.4. Sur quelle période finançons-nous vos dépenses ?

Si vous déposez votre candidature au titre de l'année 2025, nous financerons uniquement vos dépenses facturées entre le 1^{er} janvier 2025 et le 31 décembre 2026.

I.1.5. Pouvez-vous cumuler nos financements ?

Vous ne pouvez pas cumuler nos financements pour un Projet. Si votre Projet bénéficie déjà d'une offre de financement de la part de Citeo Pro, nous ne le financerons pas au titre de l'Appel à projets. Vous êtes tenu de nous en informer.

Il est néanmoins possible de cumuler une offre de financement de Citeo ou Adelphe sur la partie des Emballages ménagers/Emballages Mixtes Alimentaires avec un financement de Citeo Pro sur les Emballages de la Restauration.

I.2. Comment effectuons-nous le paiement ?

Première tranche à 30 % :

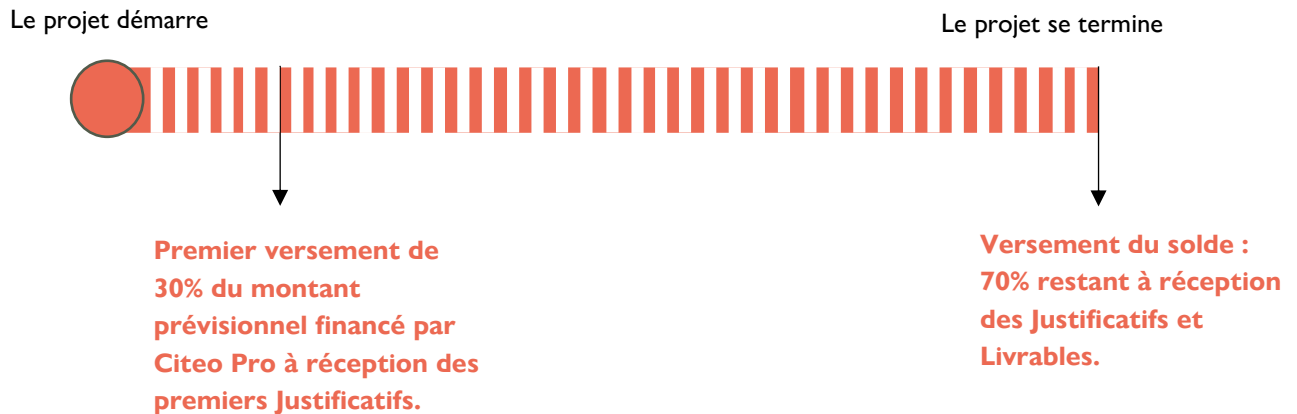
Vous nous transmettez vos premiers Justificatifs : devis signés ou non. Si nous les validons et que leur montant est supérieur à 30% des dépenses éligibles de votre Projet, nous vous versons 30% du montant prévisionnel du Financement déterminé dans le Contrat.

Solde :

- Vous nous transmettez les Livrables et les Justificatifs de l'ensemble du Projet dans les délais mentionnés ci-dessus ;
- Nous validons ces documents ;
- Nous calculons le solde du Financement.

Un exemple est disponible ci-après :

Nous ferons le versement sur le compte bancaire du RIB que vous nous transmettez.



Exemple :

- Le montant total des dépenses éligibles du Projet est de **100 000 € HT**.
- Après analyse de la candidature, le projet est sélectionné par Citeo Pro. Le montant financé correspond à **50%** des dépenses éligibles du Projet, soit **50 000 € HT**.
- Lorsque vous avez réuni des devis (signés ou non) correspondant à **30%** des dépenses éligibles du Projet ($30\% \times 100\,000\,€\,HT = 30\,000\,€\,HT$), et si nous les validons, nous procédons au premier versement de 30% du montant prévisionnel du Financement soit **15 000 € HT** ($30\% \times 50\,000\,€\,HT = 15\,000\,€\,HT$).
- A la fin du Projet, lorsque vous avez réuni des factures pour un montant correspondant aux **70%** restants des dépenses éligibles du projet ($70\% \times 100\,000\,€\,HT = 70\,000\,€\,HT$), que vous nous communiquez l'ensemble des Livrables et si nous les validons, nous faisons le second et dernier versement correspond à 70% du montant prévisionnel du Financement soit **35 000 € HT** ($70\% \times 50\,000\,€\,HT = 35\,000\,€\,HT$).
- Le montant financé par Citeo Pro correspond bien à **50%** des dépenses éligibles du projet ($15\,000\,€\,HT + 35\,000\,€\,HT = 50\,000\,€\,HT$).

Comment se déroule la facturation du Financement ?

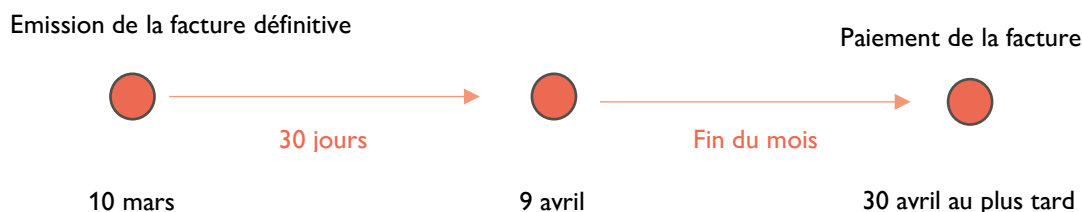
En théorie, en tant que bénéficiaire, vous devez nous adresser une facture. Pour faciliter les choses, nous vous demandons de nous donner un mandat d'auto-facturation. Par ce mandat, vous nous autorisez à émettre des factures, en votre nom et pour votre compte, liées au financement du Projet.

Si, exceptionnellement, vous nous demandez de ne pas utiliser le système d'auto-facturation :

Vous devez nous envoyer une facture indiquant le numéro de Contrat. Nous vous transmettrons le numéro du Contrat lorsqu'il sera signé. Si ce numéro est absent de la facture, nous ne faisons pas le versement.

Vous devez utiliser les Financements uniquement pour mettre en œuvre le Projet présenté.

Exemple de délai de règlement d'une facture :



II. Vos obligations

2.1. Quels sont les délais pour réaliser votre Projet ?

Vous devez réaliser votre Projet entre les dates suivantes :

- Débuter votre projet **entre le 1^{er} janvier 2025 et le 31 décembre 2025** ;
- Clôturer opérationnellement le projet au plus tard **le 31 décembre 2026** ;
- Nous transmettre vos Livrables et l'ensemble des Justificatifs :
 - 3 mois maximum après la clôture du projet ;
 - Au plus tard le **31 janvier 2027** si vous avez clôturé votre Projet après le 31 octobre 2026.

Vous devez respecter ces délais pour recevoir notre Financement.

2.2. Comment fonctionne notre contrat ?

Si nous acceptons votre Projet, nous établissons un projet de Contrat sur la base d'un contrat type, aucune modification n'est possible. Puis nous vous envoyons ce projet de Contrat par e-mail, et vous devrez le signer électroniquement.

2.3. Quels Justificatifs d'exécution devez-vous nous fournir ?

2.3.1. Le récapitulatif de vos dépenses

Après la réalisation de votre Projet, vous devez nous transmettre des Justificatifs montrant que :

- Les dépenses éligibles prévues dans votre Projet ont effectivement été réalisées ;
- Ces dépenses sont liées exclusivement et directement au Projet.

Par exemple, vous nous transmettez :

- Des factures mentionnant précisément le projet de réemploi ;
- Et/ou votre attestation sur l'honneur sur l'utilisation de cette dépense.

Si votre Projet concerne à la fois le réemploi et l'usage unique : vous nous transmettez une attestation sur l'honneur justifiant que les dépenses liées au projet correspondent à du réemploi.

Vous devez remplir le fichier Excel « Récapitulatif des dépenses éligibles engagées », disponible dans le Dossier de candidature. Ainsi, nous pourrions comparer les dépenses éligibles prévisionnelles listées dans la fiche candidature avec les dépenses éligibles réellement engagées. Vous devez nous transmettre le fichier Excel « Récapitulatif des dépenses éligibles engagées » quand vous nous transmettez des Justificatifs.

2.3.2. Comment traitons-nous vos Justificatifs ?

Lorsque vous nous transmettez vos Justificatifs, nous devons les valider. Pour vérifier que vous utilisez nos Financements comme prévu, nous pouvons :

- Vous demander des informations complémentaires ;
- Faire des visites sur place pour constater que les dépenses sont réelles.

Nous vous verserons les Financements définitifs :

- En fonction des Justificatifs que vous nous transmettez ;
- Dans la limite du montant de Financement écrit dans le Contrat.

Que se passe-t-il si le montant total de vos Justificatifs de dépenses éligibles est inférieur au montant écrit dans le Contrat ? Dans ce cas, nous réduisons le montant des Financements et vous prévenons par écrit.

2.4. Quels Livrables devez-vous nous fournir ?

2.4.1. Les Livrables que nous attendons

Nous vous versons le Financement à la condition que vous nous communiquiez les Livrables.

Afin d'expliquer les Résultats de votre Projet, vous devez nous fournir les Livrables suivants :

- Le **rapport final** sous format Word ;
- La **présentation des Résultats** sous format Powerpoint accompagnée de photos en lien avec le Projet et les droits d'utilisation des images.

Lorsque vous nous transmettez tous les Livrables que nous attendons, cela signifie que notre Collaboration est terminée. Nous vous versons alors la dernière partie du Financement.

Vos Livrables doivent nous permettre de :

- Comprendre la problématique du Projet ;
- Connaître vos constats, vos conclusions, etc., suite à ce Projet ;
- Obtenir des Enseignements sur le projet, sa problématique, sa résolution, ses avantages et ses inconvénients ;
- Améliorer notre connaissance sur la thématique du Projet ;
- Obtenir les données chiffrées essentielles du Projet ;
- Evaluer la pertinence du Projet pour le développement du réemploi.

Points d'attention :

- Nous analysons la qualité de rendu et la précision des Livrables que vous nous fournissez. Leur niveau de qualité, de précision, d'exhaustivité et de professionnalisme doit correspondre à ce qui est généralement attendu pour la rédaction de livrables. Cela comprend, mais sans s'y limiter, une présentation claire et précise des Résultats et des Enseignements tirés du Projet, une analyse approfondie, et une documentation complète. De plus, votre niveau d'effort et de détail consacré à la rédaction des Livrables doit être proportionnel au montant du Financement attribué au Projet. Cela signifie que plus le Financement est élevé, plus nos attentes en matière de qualité et de professionnalisme sont élevées.
- Pour produire les Livrables demandés, vous aurez une certaine charge de travail. Vous devez prévoir des moyens humains adaptés pour cette étape.
- Si vous dépassez les délais de transmission, si les éléments ne sont pas conformes, ou si vous ne nous les transmettez pas : **nous ne verserons pas les Financements.**

2.4.2. Les Résultats de votre Projet

Les Résultats de votre Projet font partie de vos Livrables. Vous devez nous permettre d'accéder aux Livrables et aux Résultats.

Les Enseignements issus des Résultats sont capitaux : ils contribueront à la diffusion de bonnes pratiques en matière de réemploi.

- Dans vos devis, vos bons de commande ou dans les contrats que vous signez avec vos partenaires ou prestataires, **vous devez préciser que nous avons l'autorisation d'accéder aux Livrables, et de les utiliser.**
- Dans les Livrables que vous nous transmettez, vous devez **signaler les informations confidentielles**. Vous devez le faire de bonne foi, et signaler uniquement les informations qui comportent un caractère préjudiciable pour votre activité.

Le Contrat précise les règles applicables à notre utilisation des Livrables et aux droits de propriété intellectuelle.

2.5. Communication et respect du droit de la concurrence

2.5.1. Cadre de la communication

a. Comment pouvons-nous communiquer sur votre Projet ?

Nous pourrions communiquer sur les projets que nous finançons :

- Nous utiliserons vos Résultats pour, notamment, réaliser des communications, des outils génériques et des recommandations sur le réemploi, etc... **Nous diffuserons ces éléments largement à tout public après les avoir anonymisés et agrégés, pour notre communication.**
- Nous pouvons communiquer sur la sélection de votre Projet dans le cadre de l'AAP, dès l'acceptation de votre Candidature en indiquant les éléments suivants :
 - Votre nom / dénomination ;
 - Le nom et une courte description de votre Projet ;
 - Le type de candidat ;
 - La portée géographique du projet ;
 - Le secteur d'activité / segment de marché concerné
 - Le type de réemploi
 - La catégorie / le type de projet typologie de réemploi (sur la base des éléments transmis dans le Dossier de candidature).

Cette communication peut, par exemple, prendre la forme d'une liste des Lauréats retenus par Citeo Pro. Citeo Pro s'engage à ne communiquer aucune Information Confidentielle

- Pour publier toute autre type d'information, nous vous demanderons votre accord.

b. Comment pouvez-vous communiquer sur le Projet que nous finançons ?

Vous avez le droit de communiquer sur le Projet que nous finançons. Dans ce cas, vous devez indiquer que nous vous soutenons, et inclure notre logo dans vos éléments de communication lorsque cela est demandé.

Vous devez citer notre participation à votre Projet, en indiquant notamment que le projet est « en partenariat » avec Citeo Pro. Sur les réseaux sociaux, Vous identifiez aussi Citeo Pro en intégrant un « tag ». Vous devez

également ajouter, à la fin de vos communiqués de presse, une courte présentation de Citeo que nous vous fournissons lors de la relecture de la communication.

Votre communication doit respecter nos valeurs, nos missions, nos recommandations et les solutions que nous soutenons. Notamment, votre communication doit respecter les grands principes suivants :

- **Valoriser le geste de réemploi en vue de le normaliser**, en faire la pédagogie, agir sur les représentations pour lever certains freins. Intégrer le choix du réemploi comme naturel et désirable ;
- **Rappeler les conditions nécessaires à la pérennisation d'une solution d'emballages.**

Par ailleurs, nous avons un droit de relecture, et vous devrez nous communiquer les éléments conformément au tableau ci-dessous pour recueillir notre accord écrit et préalable :

	RÉSEAUX SOCIAUX	COMMUNIQUÉ DE PRESSE	CONFÉRENCE DE PRESSE	A L'INTENTION DES USAGERS
INFORMATION DE CITEO PRO	72h avant*	6 jours avant*	3 semaines avant	3 semaines avant*
VALIDATION DE CITEO PRO	Oui	Oui	Non, mais présence et participation de Citeo Pro obligatoires	Oui
LOGO DE CITEO PRO	/	Oui	/	Oui
TAG DE CITEO PRO	Oui	/	/	/
BOILERPLATE (informations clés)	/	Oui	/	/
CONDITIONS	*Vous devrez envoyer tous vos projets et vos éléments de communication à votre interlocuteur Citeo Pro dédié. Nous pourrions vous proposer des modifications, sous réserve que cela soit objectivement justifié. Sans remarque de notre part 24 heures avant la date de publication prévue, la communication sera considérée comme validée.			

2.5.2. Quels sont vos engagements pour respecter le droit de la concurrence ?

Vous vous engagez à respecter les principes de droit de la concurrence, et notamment, à respecter les interdictions prévues par l'article L420-1 du Code de commerce et les articles 101 et 102 du traité de Rome.

Les violations graves du droit de la concurrence incluent notamment :

- La fixation des prix ;
- Le partage de politiques commerciales ou d'informations stratégiques ou confidentielles ;
- La manipulation de procédure d'appel d'offres ;
- Le boycott ;
- La répartition des clients ou des marchés.

Un comportement illégal peut avoir différentes formes :

- Un accord écrit ou oral ;
- Des ententes tacites, et notamment le fait d'exercer une pression, de réagir à une pression, ou encore simplement de s'entendre sur un comportement à adopter ;
- Le partage d'informations, directement ou via un tiers, verbal ou écrit, ou informel.

Les échanges entre concurrents sur les sujets suivants sont strictement interdits :

- Les informations sur les prix, pour les prix d'achat ou les prix de vente, concernant :

- Les prix réels factures ;
 - Les éléments de tarification et la politique de tarification, notamment les couts, les remises, ristournes, rabais, marge, les conditions promotionnelles et les conditions commerciales ;
 - Les coûts :
 - Méthode de calcul ;
 - Politique en matière de couverture des risques liés aux couts des matières premières, couts de production, couts logistiques ;
 - Les évolutions ou les modifications de prix, ou les conditions commerciales passées ou futures ;
 - Les capacités de production et les coûts de production ;
 - Les projets relatifs à des stratégies commerciales ou d'investissement, passées ou futures, concernant notamment des produits ou la stratégie marketing/publicitaire ;
 - Les appels d'offres ou autres stratégies commerciales ou d'investissement ;
 - Les volumes ou les valeurs de vente, les quotas de vente, ou les stocks ;
 - Les informations confidentielles sur le marché et les opérateurs économiques. Les échanges d'informations ne doivent pas permettre aux participants d'identifier des positions sur un marché donné ;
 - Les relations de toute nature avec les clients, les fournisseurs ou les regroupements à l'achat, y compris le statut ou le contenu des négociations annuelles, y compris les conflits notamment avec les enseignes ;
- La mise en place de pratiques concertées (boycott notamment) sur le marché à l'encontre de sociétés spécifiques, y compris des clients, des fournisseurs et d'autres acteurs du secteur.